

# SKMF Newsletter, Juni 2008

Geht an: alle Mitglieder & Interessierte

## 0 Inhaltsverzeichnis

---

- 1 Editorial
- 2 Review 3. Swiss KM Tool Tag 2008
- 3 SKMF Herbstevent 2008
- 4 Veranstaltungshinweise
- 5 Veranstaltungen durch Mitglieder
- 6 SKMF Round Tables
- 7 Nächster Newsletter

## 1 Editorial

---

Liebe SKMF Mitglieder

Nach dem Event ist vor dem Event. So hat sich das OK-Team für den Herbstevent auf den Weg gemacht und wieder einmal werden wir diese zweitägige Veranstaltung in wunderschöner Umgebung, diesmal in Biel, durchführen können.

Passend dazu haben wir die Ergebnisdokumentation zum Herbstevent 2007 erhalten. Das Magazin wird durch das SKMF Office an alle Mitglieder und Teilnehmer verschickt.

Die Dokumentation zum Frühjahrs-event haben wir ebenfalls zusammengestellt und werden sie in den nächsten Tagen aufschalten.

An dieser Stelle laden wir Mitglieder und Dritte gerne noch einmal dazu ein, uns relevante Dokumente / Links zu Themen rund ums Wissensmanagement – die öffentlich zugänglich sind – für die Website zur Verfügung zu stellen.

*Unterlagen 3. Swiss KM Tool Tag:*

... diese sind ab **Freitag, 20.06.2008** auf unserer Website zum Download verfügbar. Die Zugriffsberechtigung wird allen Teilnehmern direkt vom SKMF Office zugeschickt. Dort können sich auch am Download interessierte Dritte melden.

Das SKMF beschäftigt sich auch mit der neue Version von ITIL (v3.0), dem Standard für serviceorientierte IT Dienstleistungen, die nun auch eine explizite Komponente als „Service Knowledge Management System“ (SKMS) umfasst.

Der mögliche Nutzen liegt darin, dass erstmals eine Art Standardisierung der IT Services angeregt wird, die bereichs- und firmenübergreifend definierte Methoden und Tools zur Verfügung stellt, die eine wesentlich verbesserte Nutzung der Daten-/Informationsbasis erlauben sollte.

Wir werden das Thema aufbereiten und in einem der nächsten Newsletter ausführlicher behandeln.

Herzliche Grüsse  
Ralf Jonischkeit

## 2 Review 3. Swiss KM Tool Tag 2008

*Download ab Freitag, 20.06.2008*

Mehr als dreissig TeilnehmerInnen haben einen intensiven Tag rund um die Themen Social Software und Web 2.0 erlebt. Dabei waren alle Facetten vertreten. Einige hatten bisher nur wenig persönliche Erfahrung mit dem Thema machen können, andere waren quasi schon Power-User.

Vielleicht war es ja gerade diese Mischung, die zu einigen eher kritischen Kommentaren über Chancen & Risiken bezgl. des Einsatzes dieser Instrumente geführt hat.

Neben der Vertrauens- und Qualitätsfrage stand das sich ändernde Kommunikationsverhalten der Nutzer (Sorglosigkeit!) und der generelle Trend „moving to the web“ im Vordergrund. Auch auf die drohende Gefahr eines „Digital Divide“ wurde hingewiesen.

Dabei war interessant, dass sich der soziale & kollaborative Aspekt dieser Instrumente nicht auf das professionelle Umfeld beschränkt, sondern bis ins Private hineinreicht. Je ein Vertreter dieser Gattungen war ja als Sponsor vor Ort: [Cassiber](#) (Ideen- & Innovationsmanagement) und [Sharewise](#) (Aktiencommunity - von & für Anleger). Beide werden uns im nächsten Newsletter Einblicke in Motivation & Konzept ihrer Web 2.0 Lösungen geben.

Dem Motto „Talk & Try“ am Nachmittag konnten wir leider nur bezgl. der ersten Hälfte gerecht werden. Wir haben deshalb in den SKMF Prompts zum Thema alles zusammengestellt, was es zu einem gelungenen Selbstversuch braucht.

Zum **Download** geht es [⇨ hier!](#)

---

## 3 SKMF Herbstevent 2008

*die Details [⇨ hier](#)*

Er steht unter dem Motto „**Know-how für Mobilität**“.

Am Beispiel der Automobilindustrie wird das Thema am ersten Tag mit einer konkreten Fallstudie bearbeitet. Am zweiten Tag lernen die Teilnehmer vor Ort im Dynamic Test Center (DTC) die Welt der Fahrzeugtechnik- und Unfallforschung unter dem Gesichtspunkt „Paradigmenwechsel in der Automobilindustrie und Wissensmanagement im Umfeld von Innovationsteams“ kennen.

Neben einer aktuellen Studie zum Thema steht auch ein spannender Ausflug auf einem Solarzellen-Katamaran auf dem Programm.

Wir laden alle unsere Mitglieder und interessierte Dritte recht herzlich zu dieser Veranstaltung nach Biel ein.

***Termin: Do., 25. & Fr., 26. Sept.!***

Zur **Anmeldung** geht es [⇨ hier!](#)

## 4 Veranstaltungshinweise

---

Die Fachhochschule Solothurn tritt 2009 als Gastgeber für die zweijährlich stattfindende **Konferenz Professionelles Wissensmanagement** auf. Sie will einen breiten integrativen Überblick über die organisatorischen, kulturellen, sozialen und technischen Aspekte des Wissensmanagements geben. Dabei steht im Mittelpunkt der Konferenz, die verschiedenen Forschungsdisziplinen miteinander zu verbinden und die gesammelten Erfahrungen aus den unterschiedlichen Anwendungsbereichen zu teilen.

Für die am 25.-27. März 2009 stattfindende Veranstaltung ist der [Call for Workshops/Tutorials](#) erfolgt.

Bereits nächste Woche findet in Zürich eine [Veranstaltung der WEKA](#) zum Thema **Praxisorientiertes Wissensmanagement für ein modernes HRM statt**. An diesem Strategie-Seminar werden Best Practice-Beispiele und konkrete Lösungen vermittelt.

Die KMA Knowledge Management Associates GmbH in Österreich bietet in nächster Zeit auch einige Veranstaltungen zum Thema KM an:

Vom 25. September 2008 bis zum 20. Februar 2009 werden die sechs je zweitägigen Module zum KM Master angeboten.

Am 13./14. November wird ein Seminar „Wissensmanagement in internationalen M&A“ angeboten und am 02./03. Oktober ein Seminar zum Wissensmanagement in projektorientierten Unternehmen.

Um das Wissensmanagement im Kundenservice geht es im Seminar das bereits am 19./20. Juni 2008 durchgeführt wird.

Seminarort ist i.d.R. Wien! Details gibt es in der Rubrik Spezialseminare auf der Website von [KM • A](#).

Einige [weitere Hinweise](#) finden sich auf unserer eigenen Website.

## 5 Veranstaltungen durch Mitglieder

---

Viele unserer Mitglieder, seien sie angestellt oder selbständig, führen immer wieder Veranstaltungen rund um das Thema Wissensmanagement durch oder wirken als Referenten an solchen mit.

Nachdem wir nun einige Male darauf angesprochen worden sind haben wir uns dazu entschlossen, diese

Veranstaltungen auf unserer Plattform ebenfalls im Kalender zu veröffentlichen. Sie werden auch entsprechend gekennzeichnet sein.

Wir nehmen entsprechende Hinweise ab sofort gerne entgegen.

Eine kurze eMail an das [SKMF Office](#) genügt. Wir melden uns dann!

## 6 SKMF Round Table

---

Am nächsten Mittwoch, 18.06., findet der [SKMF Round Table in Basel](#) statt. Erstmals treffen wir uns an der Universität. Neuer Gastgeber in Basel ist das Advanced Study Centre.

Unser Thema: User Experience als Erfolgsfaktor im dezentralen Wissensaustausch oder auf Englisch „What makes us play?“.

Wie immer sind SKMF Mitglieder und interessierte Dritte herzlich eingeladen, an diesem regen und fruchtbaren Austausch teilzunehmen.

Am nächsten Donnerstag, 19.06., findet auch der [SKMF Round Table in Lausanne](#), wiederum an der EPFL, statt.

Er ist dieses Mal als Open Space konzipiert, d.h. Teilnehmerthemen stehen im Vordergrund.

Aus organisatorischen Gründen bitten wir um eine Anmeldung für den SKMF Round Table in [Basel](#) oder [Lausanne](#). Selbstverständlich freuen wir uns auch über Kurzentschlossene.

---

## 7 Nächster Newsletter

[⇒ Kontakt](#)

3/2008 > geplant für Juli 2008

Wir werden den Newsletter einer Renovation unterziehen und das neue Konzept umsetzen. Das Handling wird für uns dann deutlich einfacher.

Für Lesestoff in den Ferien wollen wir ebenfalls vorsorgen – falls sich einmal eine freie Minute ergibt.

Gerne leiten wir auch Leseempfehlungen der Mitglieder (und Dritter) an unsere Leser weiter. Vorschläge dazu bitte per [eMail](#) ans SKMF Office.

Darüberhinaus gibt es sicher auch neues vom Herbstevent zu berichten.