

# SKMF Newsletter, Oktober 2006

Geht an: alle Mitglieder & Interessierte

## 0 Inhaltsverzeichnis

---

- 1 Editorial
- 2 Nachschau; SKMF Herbstevent 2006
- 3 Vorschau; 2. SKMF Tool Tag 2007
- 4 KM & QM; Projekt: Praxisleitfaden
- 5 KM Ausbildung & Zertifizierung
- 6 SKMF Stammtische
- 7 Nächster Newsletter

*Termin bitte vormerken !!!*

**Was:** SKMF Stammtisch\* in Basel

**Wann:** Mittwoch, 29.11.2006, 18.00 Uhr

**Wer:** Mitglieder & Interessierte

**Wo:** Hotel Radisson (Heuwaage)

**Thema:** Needs in KM education & training

*\* gemeinsam mit dem KM Institute und dem lokalen Chapter von David Gurteens K-Cafe Community*

## 1 Editorial

---

Liebe SKMF Mitglieder

Der Endspurt für 2006 hat begonnen. Wir haben jetzt die Dokumentation zum Herbstevent fertig gestellt und die Vorbereitung für den Frühjahrsevent 2007 gestartet.

Der 2. SKMF Tool Tag 2007 wird, wie angekündigt, am Donnerstag, 29. März, in Zürich stattfinden.

Auch den Termin für den Herbstevent 2007 haben wir schon festgelegt. Wir freuen uns auf euch am Donnerstag/Freitag, 20./21. September 2007 – also bitte Termin vormerken.

Die Suche nach dem Thema ist eröffnet und gerne erwarten wir dazu eure [Vorschläge & Ideen](#).

Vor wenigen Tagen hat das erste WM Symposium der Bundesverwaltung in Bern stattgefunden. Die Vielzahl der Initiativen, Anwendungsbereiche und der sehr engagierten Teilnehmer, aus fast allen Departementen, waren ein eindruckliches Zeugnis dafür, wie heute das Thema WM in der Bundesverwaltung wahrgenommen wird.

Im nächsten Newsletter werden wir ausführlicher darüber berichten können.

Herzliche Grüsse  
Ralf Jonischkeit

## 2 Nachschau; SKMF Herbstevent 2006

---

[-> mehr](#)

Zwar herrschte an den beiden Tagen des SKMF Herbstevents 2006 traumhaftes Herbstwetter, aber die zahlreichen Teilnehmer waren trotzdem motiviert und engagiert beim Thema.

***Persönliche Wissensarbeit – Effizienzsteigerung in der WebEconomy***; mit diesem Impulsreferat hat uns Frau Prof. Dr. Andrea Back\* spannend und informativ eingeführt.

Einige Aspekte fordern uns zur vertieften Auseinandersetzung auf, so z.B. das Thema Lernen, Selbstverantwortung von Wissensarbeitern, Mobilität und Kollaboration oder auch das Thema Social Software (Web 2.0).

Der interessanten Fallstudie, entwickelt von Frau Dr. Irene Häntschel\*, haben wir uns in drei Arbeitsgruppen angenommen.

Sehr diszipliniert und zielorientiert wurden konkrete Lösungsansätze erarbeitet, im Plenum vorgestellt und diskutiert.

Auf einer zweiten Ebene haben wir zusätzlich die gruppendynamischen Aspekte der Lösungsfindung beobachtet und besprochen.

Die komplette [Dokumentation](#) findet sich wie immer auf unserer Website.

(\* - beide vom [LearningCenter](#) der HSG)

## 3 Vorschau; 2. SKMF ToolTag 2007

---

Die erste Phase, Auswahl und Ansprache der Anbieter, haben wir erfolgreich lanciert.

Wir durften uns über ein reges Interesse an einer Beteiligung am 2. SKMF ToolTag 2007 freuen.

Das Motto für diese zweite Durchführung des SKMF Tool Tages lautet:

### ***More Impact and Success at Work***

Deshalb ist es nicht nur unser Ziel, euch dafür geeignete Instrumente und Methoden vorzustellen. Wir werden durch die interaktiven Workshops und Diskussionen auch konkrete Ansätze für den Transfer in die Praxis entwickeln.

Bei der Auswahl der Instrumente und Methoden achten wir darauf, einerseits den Bedürfnissen des Wissensarbeiters gerecht zu werden, andererseits aber auch den Nöten von Teams / Projekten Rechnung zu tragen.

Damit dieser hohe Praxisbezug gewährleistet ist, setzen wir das Konzept der „Patenschaft“ ein. Jeder Anbieter wird durch ein SKMF Mitglied schon im Vorfeld des Tool Tages begleitet und betreut.

Mehr dazu im nächsten Newsletter den wir für Dezember 2006 geplant haben.

#### 4 KM & QM; Projekt: Praxisleitfaden

[-> mehr](#)

In Unternehmen mit wissensintensiven Tätigkeiten kann ein Management- / Führungssystem nur dann nachhaltig Nutzen stiften, wenn einerseits Wissen als Ressource in den Wertschöpfungsprozessen systematisch verfügbar ist und andererseits Wissen in den Führungs- und Koordinationsprozessen systematisch thematisiert wird.

Unter diesen Voraussetzungen können auf die Strategie ausgerichtete unternehmerische Kernkompetenzen zielgerichtet auf- und ausgebaut werden.

Als Bindeglied zwischen kunden-zentriertem Handeln und der operativen Wirklichkeit des Unternehmens eignet sich das Qualitätsmanagementsystem. Intelligent umgesetzt, unterstützt dabei das Qualitätsmanagement die nahtlose

Integration des Wissens in alle Geschäftsprozesse entlang des Plan-Do-Check-Act Zyklus

Wissensmanagement wird hier also nicht als separater Prozess verstanden, sondern als ein Set von integrierten Aktivitäten, die ein natürlicher Teil des „way of doing business“ werden.

Für die Realisierung eines Praxisleitfadens zu diesem Thema sucht unser Mitglied Christian Katz Firmen, die aktiv mitwirken wollen, diesen methodischen Ansatz zu verfeinern und umzusetzen.

Ist Ihr Unternehmen interessiert an dieser innovativen Verknüpfung von KM & QM? Wollen Sie die Chance dafür ergreifen oder sind Sie bereits auf diesem Weg?

Dann nehmen Sie bitte Kontakt auf mit Christian Katz. [-> mehr](#)

#### 5 KM Ausbildung & Zertifizierung

>> *15% Rabatt für SKMF Mitglieder !!!*

Vor gut einem Jahr hat das KM Institute sein Training zum Certified Knowledge Manager (CKM) erstmalig auch in der Schweiz durchgeführt.

Seit 2001 wurde dieser 5-tägige Kurs schon von mehr als 600 Teilnehmern erfolgreich abgeschlossen.

Er wird an mehreren Standorten weltweit angeboten und hat sich als eines von wenigen anerkannten Programmen etabliert.

Neben der Vermittlung des praxisrelevanten Wissens steht dabei insbesondere die praktische Arbeit in den Workshops im Vordergrund. Die Teilnehmer können so konkrete Ansätze für ihre tägliche Arbeit mit zurück in die Firmen nehmen.

Der nächste Kurs findet im **Frühjahr 2007** in Basel statt. SKMF Mitglieder erhalten eine spezielle Ermässigung von 15% auf die Kurskosten.

Hinweis: Kurssprache ist Englisch!

## 5 KM Ausbildung & Zertifizierung (cont.)

Premiere hat mit dieser Durchführung auch die Kooperation des KM Institute mit dem SKMF. Pavel Kraus und Beat Knechtli werden als Co-Referenten von Douglas Weidner Gewähr bieten, dass auch die europäische Perspektive des KM reflektiert wird.

Anhand umfangreicher Unterlagen können sich die Teilnehmer gezielt auf den Kurs vorbereiten und ihn so auch

>> 15% Rabatt für SKMF Mitglieder !!!

in Bezug auf die persönliche Relevanz mitgestalten.

Wir werden rechtzeitig die detaillierten Informationen zum Kurs sowie Anmeldemöglichkeiten auf unserer Webseite bereitstellen.

## 6 SKMF Stammtische [-> mehr](#)

Gerade sind wir dabei in Bern einen SKMF Stammtisch zu organisieren den wir 2007 lancieren werden.

Interessierte können sich vorab auch gerne an [Jan Peschka](#) wenden.

Am Mittwoch, 29.11.2006, 18.00 Uhr, findet der nächste SKMF Stammtisch in Basel statt.

Als gemeinsame Aktion mit dem KM Institute und David Gurteens lokalem K-Cafe Chapter beleuchten wir dieses Thema:

*„Needs in KM education & training“*

Wir freuen uns auf Eure Teilnahme und eine spannende Diskussion.

## 7 Nächster Newsletter [-> mehr](#)

04/2006 > Geplant im Dezember 2006.

Nach dem Herbstevent ist vor dem Herbstevent. Deshalb braucht es jetzt Eure Vorschläge zum Themenschwerpunkt für den am Donnerstag/Freitag, 20./21. September 2007, geplanten Event.

Welches Thema sollen wir praxisorientiert für die Bearbeitung in den Workshops aufbereiten.

Bitte nehmt Kontakt mit mir auf via [eMail](#) oder [Web-Site](#) damit wir die Themen zusammentragen können an denen ihr gerne einmal intensiv arbeiten möchtet.

Wir werden euch auch auf dem Laufenden halten bzgl. der Vorbereitungen für den 2. SKMF Tool Tag 2007.

Auch auf den Bericht vom ersten WM Symposium der Bundesverwaltung dürfen wir gespannt sein.